

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月 29日

事業所名 社会福祉法人 サポートセンターあいぷろ 保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 84.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	2		※1 (土)につきましては、放 デイ担当以外の職員と も関わる事もございま すので、お子様の状況 を職員間で把握し、作 業活動に取り組んでお ります。何か気になる 点等ございましたら、 その都度職員にご確 認頂けますと幸いです。 ※2 苦情があった場合に は、保護者様との話し 合う場を設け職員間で 共有を行い、今後に繋 げられるよう努めてお ります。 ※3 連絡ノートや来所して 頂いた際にお子様の 様子について把握でき るよう努めており、そ 中で伝えきれなかった 内容についてはメール やLINEでのやり取りも させて頂いております。 お子様とのやり取り についてはお子様に 合わせた対応に努め ております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	0	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	1		※2 苦情があった場合に は、保護者様との話し 合う場を設け職員間で 共有を行い、今後に繋 げられるよう努めてお ります。 ※3 連絡ノートや来所して 頂いた際にお子様の 様子について把握でき るよう努めており、そ 中で伝えきれなかった 内容についてはメール やLINEでのやり取りも させて頂いております。 お子様とのやり取り についてはお子様に 合わせた対応に努め ております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	8	9		
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		※2 苦情があった場合に は、保護者様との話し 合う場を設け職員間で 共有を行い、今後に繋 げられるよう努めてお ります。 ※3 連絡ノートや来所して 頂いた際にお子様の 様子について把握でき るよう努めており、そ 中で伝えきれなかった 内容についてはメール やLINEでのやり取りも させて頂いております。 お子様とのやり取り についてはお子様に 合わせた対応に努め ております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	1	作業(土)の時は理解されているか疑問を感じます。※1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	5	9		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	8	作業(土)の時は理解されているか疑問を感じます。※2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	2	作業(土)の時は理解されているか疑問を感じます。※3	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	3		
14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	4	これから寒くなりますが、昼食時などの対応を教えてください。※4	※4 感染症の対策としまし ては、外から帰って来 た時、トイレ時、昼食 前後には手指消毒をし ていただいております。 また、市、県からの 指導に従って対応して おります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0		※4 感染症の対策としまし ては、外から帰って来 た時、トイレ時、昼食 前後には手指消毒をし ていただいております。 また、市、県からの 指導に従って対応して おります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。